



## WICHTIGE HINWEISE FÜR GÄSTE & PATIENTEN

**Corona-bedingt gelten für den Therapie- und Massagebereich im Kaiser-Wilhelms-Bad aktuell folgende Umgangsregeln:**

- Bitte kommen Sie mit einem entsprechenden **Mund-Nasenschutz** zu Ihrem Termin. Ersatzweise halten wir diesen für Sie bereit. Risikopatienten empfehlen wir das Tragen von FFP-Mundschutzmaske.
- Bitte desinfizieren Sie beim Betreten des Kaiser-Wilhelms-Bad die Hände **bereits im Eingangsbereich**. Ein Desinfektionsmittelspender steht für Sie bereit.
- Bitte beachten Sie die **Abstandsregelung** von mindestens 1,5 m ist im gesamten Haus. Therapie-Gäste achten bitte auf die Hinweisschilder im Eingangsbereich
- Der Wartebereich befindet sich in der Rotunde (Haupteingangsportal), dort werden die Patienten / Gäste in Empfang genommen und auch wieder zurück gebracht.
- Massage / Therapie: Pro Bank nur eine Person. Nach jeder Massage findet ein umfangreiches Desinfektionsprogramm durch die Mitarbeiter statt.
- Bitte tragen Sie keinen Schmuck, um diesen für die Therapie nicht ablegen zu müssen (so wenig Kontaktstellen wie möglich)
- Die **Behandlung** / Massage der Gäste / Patienten erfolgt nach dem Händewaschen auf desinfizierten Bänken mit einer Einweghygieneauflage (keine Heizdecken und Laken).
- **Keine Ausgabe von Speisen und Getränken:** Sofern benötigt, bringen Sie bitte Ihre eigenen Getränke mit.
- Wir bitten Sie, das Haus frühestens 10 Minuten vor dem Termin zu betreten.
- **Massage erfolgt aktuell in den Therapieräumen und nicht in den Massagekabinen.**
- Patienten dürfen **durch eine Person begleitet werden**. Der Aufenthalt dieser Begleitperson im Haus sollte auf ein Minimum begrenzt werden.
- Ausfahrtickets werden von den Therapeuten an die Gäste ausgegeben.
- Wenn Sie sich vor Ihrem Termin nicht wohl fühlen, bitten wir Sie, den Termin nach vorheriger telefonischer Absprache zu verlegen und zu Hause zu bleiben.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!